

Politica della qualità aziendale (*)

La Messersì S.p.A. si è proposta come obiettivo principale quello di divenire azienda di riferimento nel mercato italiano ed internazionale per la produzione di macchine e attrezzature per costruzioni. Intende perseguire questo obiettivo elevando il livello qualitativo dell'azienda e del prodotto finale. L'azienda, come strategia vincente, si orienta al cliente per consolidare i rapporti già acquisiti, ricercare nuovi clienti, fornire i prodotti ed i servizi di cui necessita.

Le linee guida seguite sono:

- dare la massima flessibilità, capacità e puntualità nel fornire prodotti e servizi nel massimo rispetto delle attese del cliente;
- cercare di individuare e anticipare i bisogni dei clienti;
- definire chiaramente il contratto commerciale rispettando gli impegni assunti;
- assicurare la massima competenza professionale nella progettazione dei prodotti;
- assicurare la qualità dei materiali per la realizzazione del prodotto acquistando da fornitori qualificati;
- tenere sotto controllo materiali, processi e prodotti;
- formare il personale per sviluppare il coinvolgimento e le capacità di gestire con qualità il proprio lavoro;
- continua valutazione dei rischi o benefici connessi con ciascun processo e/o con eventuali cambiamenti nell'organizzazione del SGQ.
- adottare un Sistema gestione qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001 e consolidarlo nel tempo.

Più in dettaglio, operare in qualità per la Messersì S.p.A. significa:

a) nel settore commerciale:

- definire con la massima chiarezza e trasparenza il contratto, rispettare gli impegni assunti, fornire servizi tempestivi ed efficienti.
- Valutare continuamente la soddisfazione del cliente.

b) nel settore tecnico-produttivo:

- progettare in modo rigoroso per offrire un prodotto quanto più possibile robusto affidabile e sicuro;
- definire in modo chiaro le specifiche dei materiali, dei processi e dei prodotti finiti, affinché il prodotto possa soddisfare le esigenze del cliente ad un prezzo competitivo e remunerativo per l'azienda;
- predisporre i necessari riferimenti e le regole ai vari livelli operativi e le procedure da seguire a garanzia del loro rispetto;
- assicurare nel tempo la costanza della conformità del prodotto finito ai requisiti;
- scegliere i fornitori valutandoli facendo attenzione al prezzo, alla qualità del prodotto e del servizio offerto ed al rispetto delle tempistiche di fornitura concordate;
- valutare per ciascuna modifica di progetto rischi e benefici legati alla stessa.

c) nel settore organizzativo in generale:

- dotarsi di una organizzazione flessibile e fortemente orientata alla gestione dei processi, in un'ottica di qualità totale e orientamento al cliente;
- promuovere le azioni necessarie perché questa scelta diventi un momento cardine dello sviluppo aziendale, condivisa e sostenuta a tutti i livelli;



- consolidare il sistema di gestione aziendale, seguendo i criteri della norma UNI EN ISO 9001 e dell'allegato VIII della Direttiva 2000/14/CE, che permetta di verificare in modo continuo e sistematico l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione nel suo complesso e nelle sue componenti a fronte degli obiettivi di volta in volta indicati, prestando particolare attenzione alla riduzione dei "costi della non qualità", a beneficio non solo dell'azienda ma anche dell'utilizzatore finale e delle altre parti coinvolte;
- includere nel proprio organigramma il responsabile di assicurazione qualità, in rappresentanza della direzione generale, che abbia l'autorità e la responsabilità di istituire, mantenere e verificare il SGQ;
- Coinvolgimento, tramite il Comitato Tecnico macchine e ponteggio, dei Responsabili delle varie aree alla pianificazione e sviluppo del SGQ.
- mantenere la formazione e consapevolezza del personale per sviluppare la capacità per gestire con qualità il proprio lavoro;
- Promuovere azioni di miglioramento con cambiamenti anche repentini, previa valutazione dei rischi e benefici legati a tale iniziativa;
- mantenere un programma degli *audit interni* per verificare il mantenimento nel tempo degli standard qualitativi previsti;
- certificare il sistema di qualità adottato, secondo la norma UNI EN ISO 9001, presso un ente accreditato e riconosciuto in campo internazionale;
- l'impegno della direzione è inoltre rivolto ad una costante ricerca della soddisfazione del cliente, al rispetto delle leggi cogenti applicabili, alla fornitura di prodotti completi delle relative omologazioni stradali e autorizzazioni ministeriali per il ponteggio e al continuo soddisfacimento dei requisiti della direttiva 2000/14/CE.
- Rendere ciascuna persona consapevole del rischio che potrebbe causare con il mancato rispetto di quanto previsto dal SGQ ed in particolar modo per le attività di controllo, autocontrollo e collaudo finale.
- crescere soddisfatti del proprio lavoro, nel rispetto della sicurezza del personale e dell'ambiente esterno.

Rappresentante della direzione

La Direzione Generale, pur essendo direttamente coinvolta nello sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità, ha designato un proprio rappresentante, come responsabile dell'assicurazione qualità, nella persona dell'ing. *Massimo Lauri*.

Tale figura ha l'autorità e la responsabilità di avviare e gestire il Sistema gestione qualità ed assicurare che quanto prescritto da questo manuale sia adeguatamente applicato, verificato e mantenuto.

▪
Casine di Ostra, 17/01/2017

Direzione Generale
Eugenio Valere

