



0.1 Politica della qualità aziendale (*)

La Messersi S.p.A. si è proposta come obiettivo principale quello di divenire azienda di riferimento nel mercato italiano ed internazionale per la produzione di macchine e attrezzature per costruzioni. Intende perseguire questo obiettivo elevando il livello qualitativo dell'azienda e del prodotto finale. L'azienda, come strategia vincente, si orienta al cliente per consolidare i rapporti già acquisiti, ricercare nuovi clienti, fornire i prodotti ed i servizi di cui necessita.

Le linee guida seguite sono:

- dare la massima flessibilità, capacità e puntualità nel fornire prodotti e servizi nel massimo rispetto delle attese del cliente;
- cercare di individuare e anticipare i bisogni dei clienti;
- definire chiaramente il contratto commerciale rispettando gli impegni assunti;
- assicurare la massima competenza professionale nella progettazione dei prodotti;
- assicurare la qualità dei materiali per la realizzazione del prodotto acquistando da fornitori qualificati;
- tenere sotto controllo materiali, processi e prodotti;
- formare il personale per sviluppare il coinvolgimento e le capacità di gestire con qualità il proprio lavoro;
- continua valutazione dei rischi o benefici connessi con ciascun processo e/o con eventuali cambiamenti nell'organizzazione del SGQ.
- adottare un Sistema gestione qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001 e consolidarlo nel tempo.

Più in dettaglio, operare in qualità per la Messersi S.p.A. significa:

a) nel settore commerciale:

- definire con la massima chiarezza e trasparenza il contratto, rispettare gli impegni assunti, fornire servizi tempestivi ed efficienti.
- Valutare continuamente la soddisfazione del cliente.

b) nel settore tecnico-produttivo:

- progettare in modo rigoroso per offrire un prodotto quanto più possibile robusto affidabile e sicuro;
- definire in modo chiaro le specifiche dei materiali, dei processi e dei prodotti finiti, affinché il prodotto possa soddisfare le esigenze del cliente ad un prezzo competitivo e remunerativo per l'azienda;
- predisporre i necessari riferimenti e le regole ai vari livelli operativi e le procedure da seguire a garanzia del loro rispetto;
- assicurare nel tempo la costanza della conformità del prodotto finito ai requisiti;
- scegliere i fornitori valutandoli facendo attenzione al prezzo, alla qualità del prodotto e del servizio offerto ed al rispetto delle tempistiche di fornitura concordate;
- valutare per ciascuna modifica di progetto rischi e benefici legati alla stessa.

c) nel settore organizzativo in generale:

- dotarsi di una organizzazione flessibile e fortemente orientata alla gestione dei processi, in un'ottica di qualità totale e orientamento al cliente;



- promuovere le azioni necessarie perché questa scelta diventi un momento cardine dello sviluppo aziendale, condivisa e sostenuta a tutti i livelli;
- consolidare il sistema di gestione aziendale, seguendo i criteri della norma UNI EN ISO 9001 e dell'allegato VIII della Direttiva 2000/14/CE, che permetta di verificare in modo continuo e sistematico l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione nel suo complesso e nelle sue componenti a fronte degli obiettivi di volta in volta indicati, prestando particolare attenzione alla riduzione dei "costi della non qualità", a beneficio non solo dell'azienda ma anche dell'utilizzatore finale e delle altre parti coinvolte;
- includere nel proprio organigramma il responsabile di assicurazione qualità, in rappresentanza della direzione generale, che abbia l'autorità e la responsabilità di istituire, mantenere e verificare il SGQ;
- Coinvolgimento, tramite il Comitato Tecnico macchine e ponteggio, dei Responsabili delle varie aree alla pianificazione e sviluppo del SGQ.
- mantenere la formazione e consapevolezza del personale per sviluppare la capacità per gestire con qualità il proprio lavoro;
- Promuovere azioni di miglioramento con cambiamenti anche repentini, previa valutazione dei rischi e benefici legati a tale iniziativa;
- mantenere un programma degli *audit interni* per verificare il mantenimento nel tempo degli standard qualitativi previsti;
- certificare il sistema di qualità adottato, secondo la norma UNI EN ISO 9001, presso un ente accreditato e riconosciuto in campo internazionale;
- l'impegno della direzione è inoltre rivolto ad una costante ricerca della soddisfazione del cliente, al rispetto delle leggi cogenti applicabili, alla fornitura di prodotti completi delle relative omologazioni stradali e autorizzazioni ministeriali per il ponteggio e al continuo soddisfacimento dei requisiti della direttiva 2000/14/CE.
- Rendere ciascuna persona consapevole del rischio che potrebbe causare con il mancato rispetto di quanto previsto dal SGQ ed in particolar modo per le attività di controllo, autocontrollo e collaudo finale.
- crescere soddisfatti del proprio lavoro, nel rispetto della sicurezza del personale e dell'ambiente esterno.

i. Rappresentante della direzione (*)

La Direzione Generale, pur essendo direttamente coinvolta nello sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità, ha designato un proprio rappresentante, come responsabile dell'assicurazione qualità, nella persona dell'ing. *Massimo Lauri*.

Tale figura ha l'autorità e la responsabilità di avviare e gestire il Sistema gestione qualità ed assicurare che quanto prescritto da questo manuale sia adeguatamente applicato, verificato e mantenuto.

Direzione Generale

Eugenio Valere